

Endlich Ferien. Für viele zählt diese Zeit zu den schönsten Wochen des Jahres. So geht es auch Helena und Marc mit ihrem kleinen Sohn Finn. Kürzlich wurde Helena Mitglied im ARCD. Nun fragt sich die Familie: Was leistet eigentlich der Club für Urlauber?

Von Thomas Schreiner



Gute Reise

Darum ist der ARCD Ihr perfekter Urlaubsbegleiter

Es ist noch nicht lange her, da hat Helena als Geschenk eine Mitgliedschaft für ein Jahr im ARCD erhalten. Von ihrer Tante, die seit bald vier Jahrzehnten treues Mitglied unseres Clubs ist – wie viele andere, die ihre Zufriedenheit mit den Leistungen und dem Service des ARCD durch lange Zugehörigkeit ausdrücken. Hunderte von Ehrungsschreiben werden jedes Jahr aus der Clubzentrale verschickt, um Menschen für 25, 40, 50 oder eindrucksvolle 60 Jahre Mitgliedschaft zu würdigen. Helenas erstes Jahr im ARCD bezahlt nun die Tante, denn sie ist überzeugt, dass auch die Familie ihrer Nichte von Sicherheit und Service durch den ARCD profitieren sollte.

Doch was genau macht der ARCD für seine Mitglieder? Das fragt sich Helena, die zusammen mit ihrem Mann Marc und dem gemeinsamen Sohn Finn bald in die ersehnten Sommerferien starten möchte. Hier erfährt die junge Familie, welche Tipps, Leistungsbausteine und Serviceangebote den ARCD für sie und alle anderen Clubmitglieder zum idealen Begleiter auf Reisen machen.

Reisebuchung mit Vorteilen

Das ARCD Reisebüro ist ein hervorragender Ausgangspunkt für Urlaub an jedem Ort der Welt. Die individuelle Beratung durch unsere Experten bietet besten Service und hohe Qualität. Persönlich (Tel. 0 98 41 / 4 09 150; E-Mail info@arcd-reisen.de) oder online auf der ARCD-Reisebüro-Website www.arcd-reisen.de kann man sich über alle Angebote informieren. Das Team im ARCD Reisebüro unterstützt gerne von der **Planung** bis zur **Buchung** des **Traumurlaubs** und darüber hinaus. Denn hier gibt es die gesamte



Bandbreite der namhaften Veranstalter: Städtereisen, Flugreisen, Rundreisen mit dem eigenen oder gemieteten Fahrzeug, Wander- und Radreisen, Kreuzfahrten, Pauschalreisen, Studienreisen und vieles mehr. Auch bei der Buchung von Hotels, Ferienwohnungen und -häusern sowie Mietwagen sind wir für unsere Mitglieder und Kunden da.

ARCD Reisebüro hat Top-Service für Clubmitglieder

Im ARCD Reisebüro kümmern wir uns auch um die kleinen, aber wichtigen Dinge. Das kann eine Fährbuchung sein oder die Vermittlung eines Parkplatzes am Flughafen. Außerdem sind viele **Zusatzleistungen** für im ARCD Reisebüro gebuchte Reisen **für Clubmitglieder inklusive**. Dazu zählen etwa die Hilfe bei Visa/ESTA-Anträgen und beim Ausfüllen von Manifestdaten oder die Buchung von Sonderleistungen wie Ausflüge oder Tickets. Und das Beste: Bei den meisten Reise-Angeboten erhalten ARCD-Mitglieder zusätzlich einen **Club-Bonus von drei Prozent** auf den Gesamtpreis.

Antworten auf Ihre Fragen

Der Mitgliederservice des ARCD (Tel. 0 98 41 / 4 09 500; E-Mail mitgliederservice@arcd.de) bietet Informationen und Beratung in allen Fragen rund um Fahrzeuge und die Reise. Dazu zählt auch die **Rechtsauskunft** zur Prüfung von Bußgeldbescheiden oder Maut-Nachforderungen. **ARCD-Tipp:** Alle Quittungen von Vignetten- oder Mautzahlungen sollten sorgfältig aufbewahrt werden. So ist im Zweifel auch Monate später noch nachweisbar, dass die entsprechenden Gebühren entrichtet wurden.

ARCD-Mitgliederservice zeigt Kompetenz durch Erfahrung

In vielen Jahrzehnten Beratung gibt es wohl kaum eine Frage, die dem ARCD-Mitgliederservice noch nicht gestellt worden ist. In jüngster Zeit häufig zur neuen **ARCD-Ladekarte** für E-Autos (www.arcd.de/ladekarte). Unsere Expertinnen und Experten sind um keine Antwort verlegen. Aus ihrem reichhaltigen Erfahrungsschatz geben sie einschlägige Tipps: So sollten Urlauber rechtzeitig vor Reiseantritt prüfen, ob ihre **Dokumente** wie Personalausweis oder Reisepass noch gültig sind. Gegebenenfalls muss schnell ein neues



Dokument beantragt werden. Und bei einer Reise ins Ausland gehört immer eine **Kreditkarte** ins Gepäck. Eine Kreditkarte ist für die Organisation eines Mietwagens zwingend erforderlich. Und ein solcher kann auch dann mal überraschend benötigt werden, wenn man es eigentlich nicht geplant hatte.

Der ARCD berät auch zu **Verkehrsregeln** und besonderen **Bestimmungen im Ausland**. Nicht alles, was man aus der Heimat gewohnt ist, gilt auch jenseits der Grenze. Zwei Beispiele: Wer mit Kindern unterwegs ist, die am Begleiteten Fahren mit 17 (BF17) teilnehmen, darf sie im Ausland nicht ans Steuer lassen. Mit einer Ausnahme: Österreich. Dann muss aber vorher die Kfz-Haftpflichtversicherung des Fahrzeughalters informiert werden. Und: Die Schlüsselzahl 196, die in Deutschland zum Fahren von Leichtkrafträdern bis 125 Kubikzentimeter Hubraum und mit einer Motorleistung von maximal 11 kW berechtigt, gilt nicht im Ausland.

Informationen wie diese lesen Mitglieder regelmäßig im ARCD-Clubmagazin *Auto&Reise*. Neben zahlreichen Ratgeberthemen finden sich außerdem in jeder Ausgabe Buchtipps und vor allem unterhaltsame **Reisereportagen** aus aller Welt – als Inspiration für den nächsten Urlaub.

Den passenden Schutz im Blick

Unsere Fachleute im ARCD-Versicherungsservice (Tel. 0 98 41 / 4 09 250; E-Mail versicherung@arcd.de; Web www.arcd.de/versicherungen) wissen ganz genau, welche Absicherung die passende ist. Was alle Reisenden im Gepäck haben sollten, ist die **Auslandsreise-Krankenversicherung**: In Staaten, die der EU oder dem europäischen Wirtschaftsraum angehören oder die ein Sozialversicherungsabkommen mit Deutschland geschlossen haben, besteht für gesetzlich Krankenversicherte nur eine Grundversorgung. Die gesetzlichen und privaten Krankenkassen übernehmen nicht alle Leistungen. Bei Reisen in Urlaubsländer wie Thailand, Südafrika oder die Karibik – aber auch in die Schweiz – gibt es überhaupt keinen Gesundheitsschutz. Diese Versicherung bewahrt vor hohen Kosten einer Arztbehandlung im Ausland oder eines Krankenrücktransports.

Wer frühzeitig bucht, hat viel Auswahl und günstigere Preise. Aber Unvorhergesehenes kann die Pläne durchkreuzen. Eine **Reiserücktritt-Versicherung** (inkl. Reiseabbruch-Versicherung) schützt vor finanziellem Verlust.

Egal ob Wochenendtrip oder Weltreise – die meisten Urlauber machen sich mit viel Gepäck auf den Weg. So treten beträchtliche Sachwerte eine Reise an. Kommt etwas abhanden, sind Ärger und Vermögensschaden groß. Das muss nicht



sein – mit einer **Reisegepäck-Versicherung** für kleines Geld.

Am schönsten ist Reisen für viele, wenn sie sich abseits ausgetretener Pfade bewegen. Doch auf unbefestigten Wegen oder bei ungewohnten Freizeitaktivitäten lauern Gefahren. Damit Unfälle einen dann nicht auch noch teuer zu stehen kommen, empfiehlt sich eine **Reise-Unfallversicherung**.

ARCD-Versicherungsservice rät

Bei Reisen mit dem eigenen Fahrzeug ins Ausland dient die Grüne Versicherungskarte (mittlerweile auf weißem Papier, kann selbst ausgedruckt werden) als Nachweis der Kfz-Haftpflichtversicherung. Ihre Mitnahme ist zu empfehlen, in manchen Ländern ist sie sogar Pflicht: Inzwischen können neben italienischen auch britische Behörden von EU-Bürgern verlangen, den Versicherungsschutz über die Grüne Karte nachzuweisen. Außerdem wichtig sind im In- und Ausland der europäische Unfallbericht und die Schadensvisitenkarte – alles erhältlich bei der Kfz-Versicherung.

Mit der **Camping Card International (CCI)** weist man sich gegenüber Campingplatzbesitzern aus (www.arcd.de/camping-card). Wer eine CCI hat, muss bei Ankunft also weder Reisepass noch Personalausweis hinterlegen. Darüber hinaus bietet die CCI dem Inhaber sowie bis zu zehn Mitreisenden eine Camping-Haftpflichtversicherung.



Mehr Informationen für mehr Erlebnisse

Jede Reise ist so individuell wie die Menschen, die sie unternehmen. Für die Urlaubswünsche der ARCD-Mitglieder stellt unsere Touristikabteilung (Tel. 0 98 41 / 4 09 500; E-Mail touristik@arcd.de) passgenau zugeschnittene **Urlaubspakete** zusammen – und seien diese Wünsche auch noch so ausgefallen. Die Pakete sind inklusiver Bestandteil der ARCD-Mitgliedschaft und vollgepackt mit wichtigen Informationen rund um die jeweilige Reise.

Jedes ARCD-Urlaubspaket (www.arcd.de/urlaubspaket) enthält neben einem Marken-Reiseführer eines renommierten Verlags auch hochwertiges Kartenmaterial, wichtige länder-spezifische Informationen über das Reiseland und auf Wunsch eine ausgedruckte Fahrtroute. Besonders hilfreich sind die zusätzlichen Hinweise zu **Verkehrs- und Einreisebestimmungen**. Denn wie heißt es so schön: andere Länder, andere Sitten. Mit den Informationen des ARCD ist man bestens vorbereitet und vermeidet Fett-

näpfchen. Die ausführlichen Unterlagen des ARCD-Urlaubspakets enthalten außerdem Geheimtipps von Clubmitgliedern für Clubmitglieder, die nicht jeder kennt.

Eine Fahrt über die Grenzen in Richtung Süden führt durch Länder mit unterschiedlichen **Mautregelungen**. Die Fachleute der ARCD-Touristikabteilung beraten kompetent, welche Vignetten und Gebühren für eine Route wichtig sind. Die im Vorverkauf erhältlichen Vignetten und Freischaltungen für die Digitale Streckenmaut in Österreich können Mitglieder auch gleich beim ARCD erwerben, damit die Reise möglichst stressfrei bleibt.

ARCD-Touristik verrät aktuelle Tipps

Wie entscheidend die **Beratung durch den ARCD-Touristikservice** ist, zeigt sich an vielen Dingen im Alltag. Denn gerade in Zeiten der noch immer nicht überwundenen Corona-Pandemie sollten sich Reisende im Vorfeld eingehend informieren. Auch wenn die meisten pandemiebedingten Beschränkungen mittlerweile aufgehoben sind, können sich immer wieder Änderungen ergeben. Die Touristikexperten haben alles Wichtige im Blick und helfen mit den entscheidenden Auskünften und Informationsquellen weiter.



Hier wird an alles gedacht

Vor der großen Reise sollte man an vieles denken, auch an nützliches **Zubehör**. Der ARCD-Shop (www.arcd.de/shop) bietet, was unterwegs wichtig ist.

Zum Beispiel können hier die **Vignetten** für Österreich mit unterschiedlicher Gültigkeitsdauer, die Schweiz-Vignette, die **Viacard 25** oder 50 für Italien und die Freischaltungen für die **Digitale Streckenmaut** auf zahlreichen Routen in Österreich gekauft werden. Der ARCD rät, rechtzeitig daran zu denken. So lassen sich lange Wartezeiten an den Erwerbsstellen entlang der Strecke oder gar Knöllchen vermeiden, falls die Vignette nicht vor dem Grenzübertritt bereits an der Frontscheibe klebt.

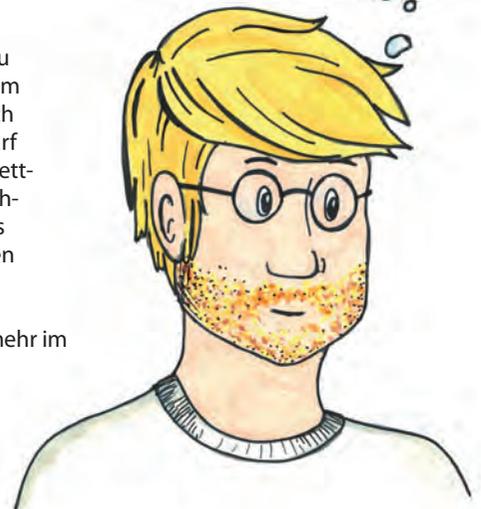
ARCD-Shop hat Wichtiges für die Fahrt

Darüber hinaus gibt es im ARCD-Shop auch vieles, was für die Sicherheit auf Reisen von Bedeutung ist. Ganz wichtig ist bei der Autofahrt, genügend **Warnwesten** an Bord zu haben. In Deutschland muss in privaten Pkw eine Warnweste vorhanden sein, unabhängig davon, wie viele Personen mitfahren. Die Warnweste muss griffbereit im Fahrzeug-

innenraum bereitliegen und in Gefahrensituationen vor dem Aussteigen angezogen werden. Im Ausland gelten oft andere Regeln: So müssen in Italien oder Frankreich alle Personen, die bei einer Panne außerorts das Fahrzeug verlassen, eine Warnweste tragen. Auf der sicheren Seite ist in jedem Fall, wer für alle Sitzplätze eine Warnweste mitführt und diese im Notfall benutzt.

Vor der Abreise ist auch darauf zu achten, ob der **Verbandkasten** im Fahrzeug vollständig ist und noch ein gültiges Datum hat. Bei Bedarf sind im ARCD-Shop neue Komplettsätze erhältlich, um den Inhalt des Verbandkastens auf den aktuellen Stand zu bringen.

Der ARCD-Shop hat aber noch mehr im Angebot: von der Reiseliteratur über Stellplatzführer für Camper bis hin zum beliebten **ARCD-Straßenatlas**.



Ihr Notfall ständig erreichbar



Die ARCD-Notrufzentrale ist permanent erreichbar, damit Clubmitglieder jederzeit entspannt an ihrem Ziel ankommen. Im Inland unter der Telefonnummer 0 98 41 / 4 09 49, im Ausland unter +49 98 41 / 4 09 49. Ein Anruf genügt und unsere Experten **kümmern sich rund um die Uhr** um alle fahrzeug- und personenbezogenen Leistungen in Notfällen, die durch den umfassenden **ARCD-Schutzbrief** (www.arcd.de/schutzbrief) abgedeckt sind. Wenn es darauf ankommt, sind wir bei Reisen in ganz Europa und in den Anliegerstaaten des Mittelmeers für Mitglieder sowie ihre abgesicherten Familienangehörigen und Fahrzeuge da.

ARCD-Notrufzentrale ist immer wach

So kümmern wir uns bei einer **Panne** oder einem **Unfall** ununterbrochen darum, dass sich Clubmitglieder möglichst schnell wieder auf den Weg machen können. Und sei der Pannen- oder Unfallort auch noch so abgelegen, über das von der ARCD-Notrufzentrale genutzte System der **Dreiwortadresse** durch what3words können wir Hilfesuchende leicht überall lokalisieren. Ausführlich erläutert wird die Anwendung ab Seite 30.

Als Alternative zu einem **Mietwagen**, um Ihren Fahrzeugausfall zu überbrücken, tragen wir auch **Übernachungskosten** von bis zu 90 Euro pro

Fahrzeuginsasse und Nacht für bis zu drei Nächte. Nehmen wir an, ein Clubmitglied oder eine mitversicherte Person erkranken am Urlaubsort irgendwo in Europa oder sie haben sich verletzt und die Heilbehandlung vor Ort ist nicht gewährleistet: Dann übernimmt der ARCD die Organisation und die Kosten für einen medizinisch notwendigen **Krankenrücktransport** an den ständigen Wohnsitz.

Falls ein ARCD-Mitglied auf verschreibungspflichtige **Medikamente** angewiesen ist und im Urlaub vor Ort kein Ersatzpräparat beschafft werden kann, helfen wir ebenfalls weiter. Wir sorgen in Rücksprache mit dem behandelnden Arzt dafür, dass die benötigten Medikamente zugesendet werden.

Übrigens: Bei Urlaub in Deutschland ist sogar das **Fahrrad** durch unseren Schutzbrief abgedeckt (www.arcd.de/fahrradschutzbrief).

Für die schnelle Bearbeitung eines Notfalls halten Anrufer am besten die Mitgliedsnummer bereit, die auf der **ARCD-Clubkarte** aufgedruckt ist.

Alles bereit für erholsamen Urlaub

Helena und Marc finden toll, welche Bandbreite an Leistungen und Service der ARCD für Reisende bietet. Da ihr Sommerurlaub bald beginnen soll, haben sie sich kurzerhand für eine Reise mit dem Auto entschieden. Da sind sie flexibel und unabhängig und können einfach alles in ihren Kombi packen, was mit muss. Ihr Ziel ist ein Campingplatz auf Sardinien, da wollten sie schon immer mal hin. Auch Finn freut sich schon, er liebt lange Autofahrten. Das wird ein Abenteuer.

Eines, das seine Eltern mit Unterstützung des ARCD aber gut geplant haben. Vom ARCD-Touristikservice haben sie sich ein Urlaubspaket für Sardinien schicken lassen – inklusive Routenbeschreibung ab ihrem Wohnort Syke in der Nähe von Bremen. Innerhalb weniger Tage war das Paket bei ihnen. Die Schweiz-Vignette für ihre Route haben sie sich gleich mit einpacken lassen. Dass das kurze Autobahn-Stück durch Österreich zwischen Hörbranz und Hohenems inklusive Pfänder-Tunnel am östlichen Zipfel des Bodensees für die Durchfahrt mautfrei ist, haben sie vom ARCD-Touristikservice erfahren. Ein Fährticket für die Überfahrt nach Sardinien hat die Familie noch über das ARCD Reisebüro ergattern können. Und dank der Camping Card International durch den ARCD-Versicherungsservice wird das Einchecken auf dem Campingplatz bei Torro del Pozzo reibungslos funktionieren. Zehn Prozent Rabatt gibt es für die CCI-Inhaber in der Hochsaison noch obendrauf. Eine Auslandsreise-Krankenversicherung haben sie sich beim ARCD-Versicherungsservice besorgt, die hatte ihnen noch gefehlt. Sowieso mit dabei ist das gute Gefühl, dass der ARCD bei Panne oder Unfall auch weit weg von der Heimat immer erreichbar ist.

Jetzt freuen sich Helena, Marc und Finn auf einen entspannten Urlaub mit dem eigenen Auto. Für das nächste Jahr haben sie sich schon jetzt eine Flugreise vorgenommen. Nach ihrer Rückkehr wollen sie sich rechtzeitig dazu im ARCD Reisebüro beraten lassen. Sie wissen ja nun, wo sie sich vertrauensvoll hinwenden können. ■

